

Hacia una comunidad académica virtual colaborativa en un sistema con modalidad a distancia

Silvana Guía

SILVANA GUÍA: Especialista en contenido de la Carrera Educación, Mención Dificultades de Aprendizaje. Lic. en Educación Especial, Mención Dificultades de Aprendizaje. Especialista en Dinámicas grupales de la Universidad Central de Venezuela. Magíster en Educación Abierta y a Distancia en la Universidad Nacional Abierta, en el área de incumbencia de Diseño y Medio. Experta en procesos elearning (FATLA). Ingresa en el año 2002 como Especialista en Contenido en la Carrera de Educación, Mención Dificultades de Aprendizaje, de la Universidad Nacional Abierta. Docente especialista, jubilada con 26 años de servicio en el área de Dificultades de Aprendizaje del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Desde el año 2002 hasta el presente, participa como Asesora permanente de Padres dentro del Programa de Lectura y Escritura a Distancia para los niños de la UNA. Coautora del premio a la Innovación en Educación a Distancia 2006 con el trabajo titulado “La lengua escrita y el entorno social: una experiencia innovadora en el ámbito de la Universidad Nacional Abierta”. Coautora del proyecto de la Comunidad Virtual de la Mención Dificultades de Aprendizaje. Con publicaciones en estas áreas. Ha participado como ponente en eventos nacionales e internacionales.

Resumen

Este trabajo tiene como propósito presentar el proyecto de creación de comunidad virtual de la Carrera Educación, mención Dificultades de Aprendizaje, en la Universidad Nacional Abierta (UNA), institución pionera en la Educación a Distancia de Venezuela. Esta comunidad facilitará la creación de un espacio virtual para formar, intercambiar información, interactuar con estudiantes, egresados, especialistas, organismos nacionales e internacionales y docentes en ejercicio sobre temas relacionados con personas con discapacidad, educación especial y dificultades de aprendizaje a través del uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas de la Web a nivel nacional. Este proyecto contribuirá a acortar la distancia académica y geográfica entre los miembros de la comunidad académica de la

mención y la comunidad circundante. Se genera a partir de una evaluación de necesidades, la cual arrojó los siguientes resultados: a) comunicación solo a través del teléfono, valija y correo electrónico; b) poco intercambio de información sobre los trabajos de investigación, extensión y docencia realizados por los profesores y estudiantes ; c) dificultades para el contacto presencial, y d) poco contacto con los egresados. El proyecto se basa en la teoría de sistemas y en los fundamentos teóricos de la estrategia del trabajo colaborativo en redes. Las principales innovaciones y aportes de este trabajo se refieren: a) participación activa del equipo nacional de la mención Dificultades de Aprendizaje; b) aplicación del enfoque sistémico; c) carácter interdisciplinario del trabajo en el cual participan educador, psicólogo, ingeniero de sistemas, d) incorporación de las TIC.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia, Comunidad Virtual, Trabajo colaborativo, Tecnologías de la información y comunicación.

Abstract

The purpose of this investigation is to present the creation of a Education's career virtual community, within the specialty of Learning Disabilities at Universidad Nacional Abierta, pioneer institution regarding Distance Education in Venezuela. This community will function as a virtual place to form, exchange information, interact with students, graduates, specialists, nationals and international organisms and practicing teachers, concerning topics related to people with disabilities, special education and learning difficulties; through national synchronous and asynchronous Web tools. This project will help to shorten the academic and geographical distance between academic community members and surrounding community. It is generated from a needs assessment, which, led to the following results: a) communication only trough phone, and e-mail; b) reduced information exchange on the research, extension and teaching works elaborated by professors and students; c) difficulties at presence contact and d) lack of contact with the graduates. The project is based on systems theories and theoretical foundations of the network collaborative work strategy. The major innovations of this study are: a) active participation of the national Learning Disabilities specialty members; b) application of the systemic approach; c) interdisciplinary work character due to the participation of teacher, psychologist, systems engineer; and d) incorporation of the ICT.

KEYWORDS: Distance Education, Virtual Community, Collaborative work, Information and Communication Technologies.

Introducción

En cualquier modalidad de educación, la comunicación y la interacción entre los actores del hecho educativo son elementos fundamentales y necesarios para que el sistema funcione exitosamente en pro de los logros de aprendizaje, y esto cobra mayor fuerza cuando se habla de los sistemas con modalidad a distancia. Es por ello que desde el año 2008 un equipo de profesionales de la carrera de Educación, mención Dificultades de Aprendizaje, e Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, universidad pionera en la modalidad a distancia, comienzan a elaborar un proyecto para la creación de la Comunidad Virtual de la mención Dificultades de Aprendizaje, el cual tiene como propósito contribuir con los procesos de información, comunicación, interacción y formación de los miembros de la comunidad académica de dicha carrera y su comunidad circundante.

Esta inquietud surge de los planteamientos recogidos dentro del equipo nacional de la mención Dificultades de Aprendizaje, específicamente en el encuentro de la mención, realizado en el año 2007, donde se planteó la necesidad de establecer otras formas de información, comunicación, interacción y formación. En definitiva, con esta propuesta se estaría impulsando la creación de la Comunidad Académica Virtual de Dificultades de Aprendizaje, la cual brindaría la posibilidad real de iniciar acciones tendientes a la incorporación de las TIC en la administración del currículo actual de la carrera, además de lograr que los académicos de la mención puedan informarse e intercambiar ideas, proyectos e investigaciones. Finalmente, se procura, además, establecer relación con profesores del área de otras universidades, docentes especialistas en ejercicio, egresados y miembros de instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales relacionadas con esta área. Todo esto se puede lograr aprovechando las herramientas sincrónicas y asincrónicas de la Web mediante la aplicación tecnológica desarrollada.

Síntesis descriptiva

El proyecto de creación de la Comunidad Virtual Académica de la mención

Dificultades de Aprendizaje (COAVIDA) de la Universidad Nacional Abierta permite generar un espacio de información, comunicación, interacción y formación académica, especialmente desarrollada, para ofrecer a los miembros de la comunidad antes mencionada la oportunidad de interactuar académicamente. Este proyecto se sustenta en un análisis de necesidades basado en el modelo de Rossett (1995) (ref. en Pérez ,2000), el cual arrojó una situación deficitaria en los procesos antes mencionados.

Para la puesta en funcionamiento de este proyecto, se cuenta con la participación de todos los asesores de la mención a nivel nacional, con la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, especialmente Internet y la tecnología Web. La plataforma que soporta el COAVIDA corresponde a una aplicación tecnológica desarrollada bajo software libre con la adopción de un enfoque sistémico a fin de lograr la interrelación de todos los elementos que la constituyen, tanto externos como internos, y con la adopción de una visión interdisciplinaria para que profesionales de diferentes especialidades (ingenieros, educadores, psicólogos) aporten conocimientos y destrezas para el logro de este proyecto.

La creación de COAVIDA conlleva una serie de implicaciones para la institución, en este caso para la Universidad Nacional Abierta (UNA), entre ellas, el dar respuestas a las políticas institucionales relacionadas con la innovación y la inclusión de la tecnología de la información y comunicación; el colocarse a la vanguardia en lo que respecta a la incorporación de las TIC en los procesos académicos de la Universidad en docencia, extensión e investigación; y, además, proponer en el ámbito académico un modelo para la información, comunicación, interacción y formación a fin de propiciar una cultura de cambio, entre académicos y estudiantes.

Objetivos del proyecto

1. Establecer las necesidades de información, comunicación, interacción y formación de los miembros de la comunidad académica de la mención Dificultades de Aprendizaje a Nivel Nacional y comunidad circundante.
2. Formular el proyecto de creación de una comunidad académica virtual de la mención Dificultades de Aprendizaje, incluyendo el presupuesto necesario para ponerlo en práctica.
3. Ejecutar un plan piloto que apoye el diseño de la propuesta de creación de la comunidad académica virtual de la Carrera de Educación, mención Dificultades de Aprendizaje.

4. Analizar la factibilidad de la puesta en práctica del proyecto de creación de la comunidad académica virtual de la mención Dificultades de Aprendizaje a nivel nacional.
5. Desarrollar la aplicación tecnológica requerida para apoyar la gestión de la comunidad académica virtual de la mención Dificultades de Aprendizaje.
6. Evaluar la administración y puesta en marcha de la comunidad académica virtual de la mención Dificultades de Aprendizaje

Marco referencial

Comunidad Virtual

El término “comunidad virtual” se ha definido como:

...agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número significativo de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio” (Rheingold, ref en Silvio, 2000, p.p. 252-253).

En esta definición existen tres elementos esenciales relacionándose recíprocamente: la interactividad, el componente afectivo y el tiempo de interactividad, como contextos para que exista una comunidad virtual. Por su parte, Michael Powers (ref. en Silvio, 2000, p. 253) indica que una comunidad virtual es “un lugar electrónico donde un grupo de personas se reúne para intercambiar ideas de una manera regular”. Una definición más técnica sería: “...un grupo de personas que se comunican a través de una red de computadoras distribuidas, ...(el grupo) se reúne en una localidad electrónica, usualmente definida por un software servidor, mientras el software cliente administra los intercambios de información entre los miembros del grupo” (Silvio, 2000, p. 254).

Específicamente, la Comunidad Académica Virtual que se propone dentro de la mención de Dificultades de Aprendizaje se ajusta a las descripciones mencionadas en las definiciones previamente expuestas, entre ellas se pueden precisar las siguientes: a) El grupo de participantes constituido en esta comunidad virtual existe en el mundo físico, y las actividades a realizar a través de los medios electrónicos determinados para ello son solo una extensión de la relación cara a cara, b) Los participantes de la mención Dificultades de Aprendizaje constituyen un grupo de discusión permanente y activo. c) La comunidad de la mención Dificultades de

Aprendizaje es: un conjunto de personas reunidas por un interés común, se ciñen a ciertas reglas, mantienen su relación en el tiempo, mantienen relaciones académicas y eventualmente sociales, y d) este grupo funcionará virtualmente con el apoyo de una aplicación tecnológica desarrollada con espacios creados para la información, la comunicación, la interacción y la formación académica.

Igualmente, este espacio está constituido por una serie de actores y elementos que se relacionan para alcanzar el fin común: la formación académica de estudiantes y profesores, el fomento de la investigación en diferentes niveles y la integración de estos procesos en beneficio de la comunidad.

Teoría General de Sistema

El enfoque de sistema puede visualizarse como una forma de pensamiento, una filosofía práctica y una metodología de cambio (Van Gigh, 2000), procede de lo particular a lo general e infiere el diseño del mejor sistema mediante un proceso de inducción y síntesis. Para la representación del modelo conceptual de la Comunidad Académica Virtual de Dificultades de Aprendizaje (DA), las investigadoras se basaron en lo especificado por Van Gigh (2000).

De acuerdo con los lineamientos dados por el autor citado, se estableció la conceptualización del sistema con la utilización del concepto de niveles de sistemas, lo cual permite identificar los subsistemas, el sistema o Sistema Total y el supra-sistema o Sistema Global; es así como se concibió la Comunidad Académica Virtual de Dificultades de Aprendizaje en términos de los siguientes niveles:

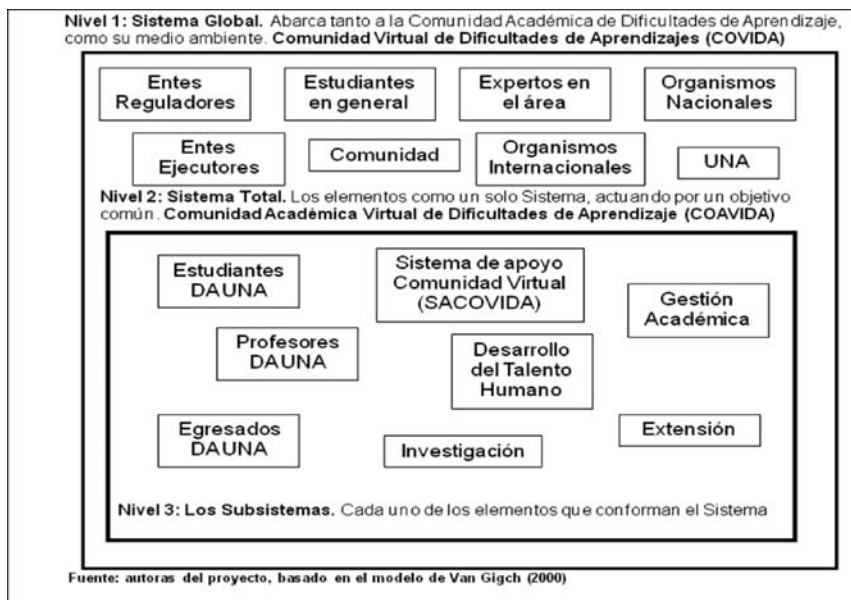
El nivel de subsistemas (Nivel 3): en él operan cada uno de los subsistemas o entes que conforman el sistema total como una organización autocontenida y auto-suficiente que busca objetivos establecidos como su propia guía. En el caso de este proyecto, se definen los subsistemas “Desarrollo del Talento Humano”, “Investigación”, “Extensión”, “Sistema de Apoyo a la Comunidad Virtual DA”, “Gestión Académica” y los actores que interactúan directamente con cada uno de ellos y forman parte de la Comunidad Académica Virtual, los estudiante de la carrera Educación mención Dificultades de Aprendizaje de la UNA, los egresados de esta carrera y los profesores que constituyen la plantilla académica de la carrera en la UNA.

El nivel sistema total (Nivel 2): en este nivel, se articulan los subsistemas en un solo sistema que trabaja con un objetivo común. Este nivel está representado por el Sistema Comunidad Académica Virtual de DA y su medio ambiente constituido por los entes reguladores de los lineamientos y políticas relacionadas con el área,

entes ejecutores de estas políticas a nivel regional, nacional e internacional, organismos nacionales e internaciones relacionados con el área y expertos en el área de Dificultades de Aprendizaje, entre otros.

El nivel sistema global (Nivel 1): este abarca no solo al sistema objeto del proyecto, sino también a los estudiantes en general, a la Universidad Nacional Abierta como instituto de educación superior dentro del cual opera el sistema y a todas las instancias involucradas con la educación dirigida hacia el área de Dificultades de Aprendizaje: entes reguladores (Ministerio para el Poder Popular de la Educación,), entes ejecutores (Unidades Operativas de la modalidad de Educación Especial, Consejo Nacional para las personas con discapacidad), organismos internacionales (UNESCO, ONU, Organizaciones del área), organismos nacionales (fundaciones, asociaciones, ONG), expertos en el área y la comunidad como ente que agrupa a las personas que interactúan con la Comunidad Académica Virtual (comunidad propiamente dicha, empresas, instituciones de educación superior interesadas en el área).

En la figura que se presenta a continuación, se muestra el modelo conceptual de la Comunidad Académica Virtual de Dificultades de Aprendizaje utilizando la representación gráfica de los niveles de sistemas antes descrita.



Trabajo Colaborativo

La colaboración es un proceso por el cual diferentes personas pueden trabajar juntas en una actividad intelectual, social, cultural o empresarial. Antes de la aparición de Internet, la colaboración entre un grupo de personas se concretaba en la realización de actividades presenciales organizadas de una forma más o menos estructurada donde se debatían ideas y se diseñaba un proyecto común; existían algunos complementos que permitían mantener el contacto con todos los miembros sin necesidad de estar juntos, entre ellos, se pueden mencionar el teléfono, el correo postal. Sin embargo, este panorama ha sufrido cambios; actualmente como lo plantea Marcelo (2002), la colaboración electrónica conecta a todos los miembros de un grupo a través de Internet utilizando herramientas, como el correo electrónico, la WWW en donde pueden compartir información, colaborar en documentos comunes e ideas y estudiar sobre sus prácticas.

Por otro lado, la posibilidad de colaborar entre dos o más personas puede dar lugar a interacciones esporádicas y espontáneas. En otras ocasiones, la colaboración puede concretarse en actividades o proyectos comunes, en los cuales un número determinado de individuos trabajan juntos en la consecución de un objetivo común.

Asimismo, el trabajo colaborativo busca propiciar espacios en los cuales se fomente el desarrollo de habilidades individuales a partir de la discusión grupal donde los participantes exploren nuevos conceptos y cada uno sea responsable de su aprendizaje, donde se promueva la discusión entre los participantes al momento de explorar diversos conceptos y, por ende, se obtenga una combinación de situaciones e interacciones sociales que contribuyan definitivamente al logro de un aprendizaje personal y grupal.

En definitiva, el trabajar en ambientes colaborativos trae consigo diversas ventajas, sobre todo cuando se trabaja en tareas grupales; entre ellas, se pueden mencionar el hecho de que se valora el conocimiento de los demás miembros, se promueve el logro de objetivos, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo, incentiva el desarrollo del pensamiento crítico y la apertura mental. Igualmente, permite conocer diferentes temas, adquirir nueva información, mantener la motivación y disminuir los sentimientos de aislamiento, el temor a la crítica y a la realimentación.

Operacionalización del proyecto

Para el desarrollo y puesta en práctica del proyecto presentado se definieron cuatro fases, en las cuales se establecen las actividades que se mencionan a continuación.

Fase de Inicio

- Reuniones preliminares o informales con los especialistas de contenido de la carrera de Educación, mención Dificultades de Aprendizaje del nivel central, para exponer las ideas de la comunidad virtual a fin de buscar interesados en participar del proyecto.
- Envío de comunicaciones a los asesores para activar el proyecto de creación de la comunidad virtual.
- Reuniones con el equipo de la carrera Ingeniería de Sistemas a fin de solicitar su participación dentro del proyecto.
- Reuniones para establecer las bases y criterios de la creación de la comunidad virtual.
- Diseño del plan piloto para visualizar el funcionamiento de la comunidad virtual.
- Ejecución de las acciones destinadas a la formulación de la propuesta de creación de la comunidad académica virtual.
- Envío a los profesores encargados del proyecto en los centros locales la propuesta para su revisión y aportes a esta iniciativa.
- Conceptualización del modelo de sistema de la Comunidad Virtual Académica de Dificultades de Aprendizaje.
- Definición de la plataforma para el funcionamiento de la comunidad.
- Envío del proyecto a las instancias correspondientes para su aprobación.

Fase de Desarrollo

- Selección del software para el desarrollo de la plataforma.
- Codificación y prueba de los programas requeridos.
- Construcción y prueba de la plataforma total.

- Implementación de la Comunidad.
- Presentación a las instancias correspondientes.

Fase de Implantación

- Ubicación y contacto con los responsables por regiones en los Centros Locales de acuerdo con plan piloto establecido.
- Activación de la comunidad virtual para la puesta en marcha de las actividades a realizar en los Centros Locales.
- Adecuación de la infraestructura tecnológica requerida en el nivel central y cada centro local para el funcionamiento de la comunidad virtual.
- Desarrollo del talento humano de forma presencial y a través de la Web.
- Producción de contenido y utilización de la comunidad virtual.

Fase de Evaluación

- Evaluación de la comunidad virtual por los expertos en el área.
- Aplicación de encuestas para conocer la opinión de los asesores, estudiantes, maestros especialistas y otros actores de la comunidad externa a la Institución sobre el funcionamiento de la comunidad virtual y las aplicaciones tecnológicas desarrolladas.
- Elaboración de informes sobre los resultados obtenidos luego de poner en funcionamiento la comunidad virtual.

A manera de conclusión

Los resultados de la evaluación de necesidades realizada en la carrera de Educación, mención Dificultades de Aprendizajes (DA) indicaron que la comunidad académica de la mención no se está comunicando adecuadamente, la información llega a destiempo y la interacción de los miembros es muy baja. Los medios actuales para el envío de información impresa no son eficientes. Las reuniones presenciales entre los miembros de la comunidad se dificultan por muchas razones: distancia geográfica, costo asociado a la realización de eventos entre profesores, pro-

blemas para contactar y reunirse con los miembros de la comunidad circundante.

Estos resultados apuntan a que se deben resolver los problemas de comunicación, información, interacción y formación académica de la mención D.A de la Universidad Nacional Abierta, los cuales deben ser optimizados.

En definitiva, con esta propuesta se estaría brindando la posibilidad real de iniciar acciones tendientes a la incorporación de las TIC en la administración del currículo actual de la carrera, a favorecer los procesos de interacción, comunicación y formación con estudiantes, profesores, especialistas, docentes en el área y egresados; asimismo, permitiría compartir con la comunidad académica experiencias, información, conocimientos y recursos para llevar a cabo los procesos de docencia, investigación y gestión.

Igualmente, la Comunidad Virtual de Dificultades de Aprendizaje permitiría dar respuesta oportuna y pertinente al medio ambiente circundante al satisfacer sus necesidades y contribuir a lograr su bienestar y desarrollo humano.

Bibliografía

- MARCELO, C; D. PUENTE, A. BALLESTEROS, y A. PALAZON, (2002). *E-Learning, Teleformación: Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet*. Barcelona, Ediciones Gestión 2000 S. A
- PÉREZ CAMPANERO, M.P. (2000). *Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativas*. Madrid, Narcea.
- SILVIO, J. (2000). *La Virtualización de la Universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas, Ediciones IESALC/UNESCO
- VAN GIGCH, J. (2000). *Teoría General de Sistemas*. México, Editorial Trillas.

